

Voorwaarden voor Eigen Risico

Algemene Voorwaarden

Tip Top Pro-Cleaning werkt altijd erg zorgvuldig en doet altijd haar uiterste best uw kleding met de meest grote zorg te behandelen.

Toch gaat er soms wel eens iets mis, zoals een knoop van een jas losraakt of een rits die niet meer goed sluit. Wij werken deels met een "**Eigen Risico**" -principe.

Lees hieronder de tekst voor meer informatie.

1. Al uw kleding en overige artikelen die u bij ons of bij een van onze aangesloten depots afgeeft zijn voor **maximaal € 500,-** verzekerd, is uw kleding of artikel meer waard dan **€ 500,-** dan dient u dit bij het afgeven **uitdrukkelijk te melden en het bedrag op de bon laten zetten.**

2. Kleding en artikelen die ouder zijn dan **4 jaar**, komen bij vermissing of beschadiging niet in aanmerking voor een vergoeding.

Voor gordijnen geldt een eigen risico regeling. Dit houdt in dat er sprake kan zijn van enige krimp of kleurverandering na het reinigen tussen de **4%** tot **15%** afhankelijk van de gebruikte stof en de ouderdom van de gordijnen, ook voor gordijnen en vitrage geldt dat er **geen** vergoeding wordt uitgekeerd voor gordijnen en vitrage die ouder zijn dan **4 jaar of 48 maanden!**

3. Reinigen van **LEDER, SUÈDE, BONT, GEVULD MET DONS, TROUWJURKEN** en artikelen met een niet afneembare **BONTKRAAG** of **MOUWSTUKKEN** en/of **APPLICATIES** en aanverwante artikelen **ALTIJD** op **EIGEN-RISICO** van de klant! Dit wil zeggen dat eventueel ontstane schade na het reinigen voor eigen risico van de klant is en er achteraf nimmer aanspraak kan worden gemaakt op vergoedingen voor of door de ontstane schade!

4. Kan niet instaan voor het verlies of schade aan knopen, gespen, ritsluitingen, ceinturen of gordijnhaken.

5. Is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste, onvolledige of onleesbare of ontbreken van etikettering.

6. Behandelt geverfde kleding, beschadigingen of niet vooraf gemelde vlekken altijd voor eigen risico van klant.

7. Is niet aansprakelijk voor een behandeling die tegen ons advies in is uitgevoerd.

8. Kan geen goederen afgeven zonder bon.

9. Is niet verantwoordelijk voor goederen die niet binnen 3 maanden zijn afgehaald.

10. Ontvangt en beantwoordt eventuele klachten altijd schriftelijk.

11. Neemt alleen overbehandelingen aan als het bonnetje nog in de kleding zit.

12. Tevens is een voorwaarde dat men de bon van de behandeling meebrengt.

Al deze voorwaarden gelden tevens voor onze depot houders!

Met vriendelijke groet,

De Directie

Handtekening voor akkoord: _____ Datum: ____ - ____ - _____

Voorwaarden eigen risico Tip Top Pro-Cleaning

Schrijffouten en wijzigingen voorbehouden! Geldig vanaf 01-10-2019


Voor algemene voorwaarden stomerijdiensten zie <https://www.tiptopstomerij.nl/>





**Tip Top Pro-Cleaning
Reinigt Leder, Suède,
Bont, Trouwjurken en
artikelen met een niet
afneembare Bontkraag
of mouwstukken en/of
applicaties en
aanverwante artikelen
altijd op Eigen Risico van
de klant!**

**Alle artikelen zijn
voor maximaal
€ 500,- verzekerd!**

ADRES

 Rosbayerweg 93
1521 RW WORMERVEER

 Tel : 075 - 622 77 44
Fax : 075 - 622 36 93

 tiptop.pro@gmail.com

 www.tiptopstomerij.nl